

Informace pro klienty dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

V souladu se zákonem o ochraně spotřebitele společnost Chytrý Honza a.s., IČO 29048770, se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20978 tímto informuje spotřebitele o možnostech mimosoudního řešení sporů, které zavedla novela zákona o ochraně spotřebitele účinná od 1. 2. 2016.

V případě sporu mezi klientem jako spotřebitelem a osobou oprávněnou sjednávat finanční produkty jako podnikatelem mají klienti možnost se obrátit také na příslušné mimosoudní subjekty, kterými jsou:

- 1) **Finanční arbitr**, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, v případě sporů mezi spotřebitelem a:
 - zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby;
 - osobou obhospodařující nebo provádějící administraci fondu kolektivního investování nebo nabízející investice do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu při obhospodařování nebo provádění administrace fondu kolektivního investování nebo nabízení investic do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu;
 - pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění;
 - zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření;
 - vázaným zástupcem nebo investičním zprostředkovatelem při poskytování investičních služeb nebo při výkonu činností podle § 11 odst. 1 písm. c) až f) zákona o investičních společnostech a investičních fondech.

- 2) **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, v případě sporů mezi spotřebitelem a podnikatelem při poskytování služeb neuvedených výše.

Bližší informace o těchto způsobech řešení sporů lze nalézt na stránkách příslušných subjektů <http://www.finarbitr.cz/> a <http://www.coi.cz/>.