

Podmínky zpracování osobních údajů ve společnosti Chytrý Honza a.s. (INFORMAČNÍ MEMORANDUM)

Vážení zákazníci,

společnost Chytrý Honza a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4 – Nusle, IČO: 290 48 770, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20978 („**Chytrý Honza**“ nebo „**my**“), je společností zabývající se zprostředkováním finančních produktů. Naším zákazníkům zprostředkováváme širokou škálu finančních produktů, a to konkrétně pojistných produktů, investičních produktů, spořicíh produktů (včetně penzijního spoření), úvěrových produktů, vkladových produktů a dalších finančních produktů („**finanční produkty**“). Tyto produkty jsou následně zákazníkům Chytrého Honzy poskytovány finančními institucemi, se kterými Chytrý Honza spolupracuje na základě uzavřené smlouvy, a to zejména bankami, pojišťovnami, investičními a penzijními fondy, stavebními spořitelny, nebankovními poskytovateli úvěrů a dalšími finančními institucemi („**finanční instituce**“).

Při zprostředkování finančních produktů přitom nutně dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Chytrý Honza věnuje ochraně osobních údajů velkou pozornost, proto pro Vás připravil následující dokument obsahující informace o tom, jak v Chytrém Honzovi ke zpracování osobních údajů přistupujeme. V tomto dokumentu přitom naleznete odpovědi zejména na následující otázky:

1. **Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?**
2. **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**
3. **Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**
4. **Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**
5. **Kde osobní údaje zpracováváme a předáváme je mimo území EU?**
6. **Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**
7. **Jak lze Vaše práva uplatnit?**

Budeme rádi, pokud se s naším Informačním memorandem seznámíte. Pokud by Vám kterékoli jeho ustanovení nebylo dostatečně jasné, neváhejte se na nás obrátit.

Můžete nám napsat na compliance@chytryhonza.cz nebo zatelefonovat naší telefonické podpoře na čísle +420 775 785 248 nebo +420 733 777 333.

Váš tým ChytryHonza.cz

A. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

- **Identifikační údaje**, zejména jméno a příjmení, adresa trvalého či jiného pobytu, datum narození, rodné číslo, IČO (pokud je zákazník podnikatel) a také uživatelské jméno a heslo (v případě registrace);
- **Kontaktní údaje**, tedy osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací, fakturační či jiná adresa nebo Váš kontakt na sociálních sítích;
- **Údaje nezbytné pro zprostředkování finančního produktu**, zejména údaje o Vašich příjmech a výdajích, o Vaší finanční situaci, o finanční situaci Vaší rodiny, o Vašem majetku, o Vašich přáních, potřebách a cílech, které si přejete splnit prostřednictvím zprostředkovaného finančního produktu, a další údaje nezbytné pro zprostředkování uzavření smlouvy s příslušnou finanční institucí;
- **Údaje o zdravotním stavu**, tedy údaje potřebné pro zprostředkování pojistného produktu, zejména údaje o prodělaných úrazech a závažných onemocněních, o chronických nebo hrozících onemocněních (na základě rodinné anamnézy), o užívaných lécích, o ošetřujícím lékaři či o životním stylu;
- **Údaje, jejichž shromažďování a zpracováním nám ukládá zákon regulující naši podnikatelskou činnost**, a to zejména veškeré výše uvedené údaje, a dále zejména údaje jako občanství (státní příslušnost), místo narození, kopie Vašeho dokladu totožnosti, údaje o Vašem zaměstnání či o jiných zdrojích Vašich příjmů, výše Vašeho pravidelného měsíčního či jiného nepravidelného příjmu či údaje o politické exponovanosti týkající se Vás nebo Vašich osob blízkých;
- **Údaje o Vašem uživatelském účtu**, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, Vaše hodnocení produktů a služeb či vyplněné dotazníky;
- **Údaje o zprostředkovaných produktech**, zejména údaje o službách, které jste využili, o vybraných finančních produktech a důvodech jejich výběru, o platbách, včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamacích či stížnostech, včetně údajů, které jste nám v souvislosti s reklamací či stížností poskytli;
- **Údaje o účasti v soutěžích pořádaných Chytrým Honzou**, mezi které patří kromě identifikačních a kontaktních údajů uvedených výše také odpovědi na soutěžní otázky a soutěžní příspěvky;
- **Údaje o chování na webu**, včetně případů, kdy jej prohlídíte přes naši mobilní aplikaci, a to se zaměřením zejména na služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, obsah, který vyplňujete do formulářů, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlídíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- **Údaje o chování při čtení zpráv, které Vám zasiláme**, zejména časy doručení a otevření zpráv, zda bylo kliknuto na odkaz uvedený ve zprávě, údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, např. IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a údaje získané ze souborů cookies apod.;
- **Odvozené údaje**, zejména osobní údaje odvozené z Vašeho nastavení, z údajů o službách, které jsme Vám poskytli, z údajů o Vašem chování na webu a údajů o Vašem chování při čtení zpráv, které Vám zasiláme; zejména se jedná o údaje o Vašem pohlaví, věku, finanční situaci a vztahu k různým službám;
- **Údaje související s využitím call centra či našeho informačního telefonního čísla a e-mailu**, zejména záznamy telefonních hovorů, zprávy, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší podnikatelské činnosti zpracováváme osobní údaje našich zákazníků pro různé účely a v různém rozsahu, a to buď:

- bez Vašeho souhlasu **v souvislosti s plněním smlouvy;**
- bez Vašeho souhlasu **na základě našeho oprávněného zájmu;**
- bez Vašeho souhlasu **z důvodu plnění právní povinnosti;** nebo
- **na základě Vašeho souhlasu.**

Rozsah našeho oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu závisí na tom, za jakým účelem dané osobní údaje zpracováváme. A také na tom, v jaké pozici vůči nám vystupujete.

Naše oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje se bude lišit v závislosti na tom, zda jste

- pouze návštěvníkem našeho webu;
- registrovaným uživatelem našeho webu;
- uživatelem našeho srovnávače finančních produktů;
- zákazníkem, který využil našich služeb zprostředkování finančních produktů;
- osobou, která nám udělila souhlas ke zpracování osobních údajů;
- osobou, která s námi komunikovala prostřednictvím nabízených komunikačních kanálů, jako je call centrum, informační linka či informační e-mailová adresa;
- účastníkem soutěže pořádané Chytrým Honzou;
- zahrnut v žádosti o součinnost ze strany orgánu státní správy.

Více k jednotlivým účelům a způsobům zpracování Vašich osobních údajů se dozvíte v následujících kapitolách B.1 – B.8.

Pokud pouze navštívíte náš web

Pokud pouze navštívíte náš web, aniž by došlo k využití služeb našeho srovnávače či služeb v oblasti zprostředkování finančních produktů, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme soubory nazvané cookies. Cookies jsou malé soubory písmen a čísel, které ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči a na pevném disku Vašeho počítače. Cookies nám zejména umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Cookies zůstávají ve Vašem zařízení po nastavenou dobu, popř. do té doby, dokud cookies ve svém prohlížeči nevymažete. Cookies se aktivují pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila.

Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web. Dále v tomto dokumentu budeme pro jednoduchost mluvit pouze o ukládání.

1) Funkční cookies:

Funkční cookies jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky, a proto naše stránka neumožňuje jejich vypnutí. Samozřejmě, ve svém prohlížeči máte možnost ukládání všech cookies kdykoli vypnout. Zablokování těchto cookies ve Vašem prohlížeči ale způsobí, že naše webová stránka nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopni poskytovat naše služby. Používání souborů cookies nám zejména umožňuje:

- **identifikovat Vás** při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například aby se Vám při nákupu nesmazal košík, abychom si mohli zapamatovat Vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat Vás opakovaně o e-mail a heslo, nebo abychom si uložili, kterou verzi našeho webu Vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- **zaznamenat si informace o Vás**, například že si nepřejete ukládat do Vašeho prohlížeče cookies třetích stran nebo zda jste nabídli účast v určitém průzkumu;
- **se zajištěním bezpečnosti**, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našemu webu a nejedná místo Vás;
- **evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy** a nefunkční součásti našeho webu;
- **sledovat návštěvnost** našeho webu, jeho jednotlivých stránek, **vytvářet statistiky a přehledy** a měřit účinnost reklamy apod., přičemž při této činnosti používáme také nástroje třetích stran, a to služby Hotjar (<https://www.hotjar.com/>) a Google analytics (<https://www.google.com/analytics/>);
- **zobrazovat Vám různé varianty našeho webu**, pokud testujeme nové funkcionality;
- **přizpůsobovat pro Vás obsah našeho webu**, například Vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli, a zobrazovat Vám další nabídky na míru na našem webu.

2) Cookies pro sociální média a reklamy:

Jedná se o cookies, které umožňují třetím stranám, aby Vám zobrazovaly personalizovanou reklamu, nebo propojení se sociálními médii (např. Facebook). Těmito třetími stranami jsou:

- Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, D2 Dublin, Irsko
- Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, D4 Dublin, Irsko
- Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5

Ukládání těchto cookies do Vašeho prohlížeče je možné zakázat. Důsledkem toho však bude, že se Vám přestane zobrazovat personalizovaná reklama (nebo nebude dostatečně přesná) anebo nebude možné Vaši činnost propojit se sociálními médii. Funkci ukládání cookies do Vašeho zařízení můžete kdykoli vypnout prostřednictvím „Nastavení souborů cookies“, které je dostupné na webu Chytrého Honzy. Toto nastavení se Vám samo nabídne při prvním příchodu na naše webové stránky v rámci horní lišty obsahující upozornění na ukládání souborů cookies. Následně jej pak najdete ve spodní části naší webové stránky, kde stačí kliknout na tlačítko „Nastavení souborů cookies“.

Tyto třetí strany mohou cookies použít zejména pro následující účely:

- ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu a dalších webových stránkách;
- pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web;
- k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně automatického přihlášení, zajištění funkcí, jako je tlačítko „To se mi líbí“, a zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy na těchto sociálních sítích a jiných webových stránkách, než je náš web.

Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o údaje jako:

- IP adresa (adresa Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Údaje o Vašem chování na našem webu zpracováváme **na základě našeho oprávněného zájmu** (tedy bez

Vašeho souhlasu) **za účelem:**

- **Získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit**
=> Naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás.
- **Vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy**
=> Naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu. Pro tento účel můžeme z Vašeho chování na webu získávat další odvozené údaje a k tomuto účelu je použit.
- **Testování nových funkcí a aplikací před nasazením**
=> Účelem je zejména abychom předešli problémům s funkčností těchto novinek ve skutečném provozu, které by mohly zhoršit Váš zážitek z využívání našich služeb, Naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás.
- **Předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčnosti i bezpečnosti Vašich dat**
=> Naším oprávněným zájmem je zde funkčnost našich služeb pro Vás a bezpečnost Vašich dat.

Pro tyto účely osobní údaje zpracováváme po dobu 38 měsíců od jejich získání. Stejná je také životnost námi ukládaných cookies.

Pokud se u nás zaregistrujete

Abyste se mohli stát registrovaným uživatelem, musíte navštívit náš web. Proto se Vás i v tomto případě týkají pravidla zpracování popsaná v části B.1 výše.

V případě, že se zaregistrujete jako uživatel našeho webu, pak navíc provádíme následující zpracování:

B.2.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud si vytvoříte účet na našem webu, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o nastavení Vašeho účtu a údaje o Vašich objednávkách**, to vše za účelem vedení Vašeho zákaznického účtu. Důvodem zpracování je plnění smlouvy s Vámi, která vzniká vytvořením Vašeho účtu (v okamžik odsouhlasení našich smluvních podmínek). Proto ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme Váš souhlas.

Pro tento účel osobní údaje zpracováváme po dobu 38 měsíců od jejich získání.

B.2.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud si vytvoříte účet na našem webu, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje** také za účelem **vytváření a zasilání našich nabídek** e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, jejich sdělování po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Tyto nabídky se mohou týkat veškerých produktů, které Chytrý Honza zprostředkovává v rámci své podnikatelské činnosti. Při přípravě nabídek může být zohledněna Vaše produktová historie (tedy historie Vašich objednávek a Vašich srovnání), pokud je nám známá.

Pro tyto účely budeme uchovávat také **údaje související s využitím našeho call centra** či našeho informačního telefonního čísla a e-mailu, včetně záznamů hovorů.

Jmenované údaje pro tento účel také obohacujeme pomocí analýzy a získáváme **odvozené údaje z Vašeho nastavení, údajů o službách, které si u nás objednáte, údajů o Vašem chování na webu a údajů o Vašem chování při čtení zpráv**. K tomu můžeme použít rovněž údaje o Vašem chování na webu, které jsme oprávněně získali před tím, než jste vytvořili objednávku, nebo se zaregistrovali a můžeme pro něj sbírat údaje o Vašem chování na webu i když nepřihlásíte (např. když Vás identifikujeme pomocí cookie nebo obdobné technologie). Podle těchto údajů také rozčleňujeme naše uživatele do různých skupin, které obdrží zvláštní nabídky.

Zpracování na základě oprávněného zájmu v tomto případě budeme provádět pouze za předpokladu, že nedošlo k vyslovení nesouhlasu s dalším zpracováním pro tyto účely (marketingové účely).

V rámci našeho oprávněného zájmu pak zpracováváme Vaše osobní údaje také pro interní statistické účely.

Pro tyto účely osobní údaje zpracováváme po dobu 38 měsíců od jejich získání.

Proti tomuto zpracování máte **právo o uplatnit námitku**.

Pokud využijete náš srovnávač finančních produktů

Abyste mohli využít služeb našeho srovnávače, musíte navštívit náš web. Proto se Vás i v tomto případě týkají pravidla zpracování popsaná v části B.1 v ýše. Pokud srovnání budete provádět jako přihlášený uživatel, budou se Vás týkat také pravidla zpracování popsaná v části B.2 v ýše. Nad rámec toho pak v souvislosti s použitím našeho srovnávače provádíme následující zpracování Vašich osobních údajů:

B.3.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud využijete služeb našeho srovnávače, budeme zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje**, stejně jako další osobní údaje zadané prostřednictvím formuláře srovnávače, a to **za účelem poskytnutí služby srovnání a zprostředkování finančních produktů**, jak je popsána v našich obchodních podmínkách. Součástí této služby je vyhodnocení Vámi zadaných údajů, poskytnutí výsledků srovnání a následné bezplatné kontaktování ze strany našeho call centra za účelem dokončení služby.

Důvodem zpracování je plnění smlouvy. Ta vzniká mezi Vámi a Chytrým Honzou odsouhlasením našich obchodních podmínek kliknutím na tlačítko Zobrazit výsledky. Jejím obsahem je pak výše popsána služba srovnání a zprostředkování.

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu 60 měsíců od posledního poskytnutí služby.

B.3.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud využijete služeb našeho srovnávače finančních produktů, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje** také za účelem **vytváření a zasilání obchodních nabídek** e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, jejich sdělování po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Tyto nabídky se mohou týkat veškerých produktů, které Chytrý Honza zprostředkovává v rámci své podnikatelské činnosti. Při přípravě nabídek může být zohledněna Vaše produktová historie (tedy historie Vašich objednávek a Vašich srovnání), pokud je nám známá.

Zpracování na základě oprávněného zájmu v tomto případě budeme provádět pouze za předpokladu, že nedošlo k vyslovení nesouhlasu s dalším zpracováním pro tyto účely (marketingové účely).

V rámci našeho oprávněného zájmu pak zpracováváme Vaše osobní údaje také pro interní statistické účely.

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu 60 měsíců od jejich získání.

Vedle výše uvedeného pak můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat také za účelem ochrany právních nároků Chytrého Honzy a naší vnitřní evidence a kontroly, a to **po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí**, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku**.

Pokud využijete služeb Chytrého Honzy v oblasti finančního zprostředkování

Služba zprostředkování finančního produktu je poskytována prostřednictvím sítě spolupracujících osob (poradců Chytrého Honzy), kteří v rámci osobního kontaktu se zákazníkem poskytují jednotlivé služby směřující k uzavření smlouvy o finančním produktu se spolupracující finanční institucí. V případě některých, zejména pojistných produktů je však možné smlouvu uzavřít také online prostřednictvím webu Chytrého Honzy.

Pokud se rozhodnete uzavřít smlouvu o finančním produktu prostřednictvím webu Chytrého Honzy (tedy tzv. online), budete za tímto účelem muset navštívit náš web. Proto se Vás budou týkat pravidla zpracování popsána v [části B.1 výše](#). Pokud budete smlouvu o finančním produktu navíc uzavírat jako přihlášený uživatel, budou se Vás týkat také pravidla zpracování popsána v [části B.2 výše](#). Pokud se rozhodnete uzavřít smlouvu poté, co jste využili náš srovnávač, budou se Vás nadto týkat také pravidla zpracování popsána v [části B.3 výše](#).

Bez ohledu na to, zda je smlouva uzavřena prostřednictvím naší sítě poradců nebo prostřednictvím našeho webu, provádíme následující zpracování Vašich osobních údajů:

B.4.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud se rozhodnete prostřednictvím Chytrého Honzy uzavřít (či získat možnost uzavřít) smlouvu o finančním produktu, budeme o Vás zpracovávat následující osobní údaje za účelem zprostředkování Vámi vybraného finančního produktu:

- **identifikační a kontaktní údaje;**
- **další údaje nezbytné pro účely zprostředkování Vámi vybraného finančního produktu, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, údajů o zprostředkovaných produktech, nahrávek hovorů a dalších údajů, zejména pokud nám jejich zpracování ukládá příslušná právní úprava.**

Zpracováním osobních údajů za účelem zprostředkování vybraného finančního produktu se rozumí zejména:

- Sběr osobních údajů prostřednictvím formulářů Chytrého Honzy a/nebo finančních institucí a jejich vyhodnocení za účelem doporučení finančních produktů odpovídajících Vašim potřebám, cílům a možnostem tak, abyste si mohli vybrat ten finanční produkt, který bude nejlépe odpovídat Vašim představám, to vše plně v souladu s naší povinností postupovat při zprostředkování finančních produktů s odbornou péčí;
- Předání Vašich osobních údajů osobám spolupracujícím s Chytrým Honzou (našim poradcům), kteří Vám osobně pomohou se zprostředkováním vybraného finančního produktu;
- Zpracování za účelem komunikace se zákazníkem ohledně zprostředkování a uzavírání smlouvy o vybraném finančním produktu;
- Zpracování Vámi předaných osobních údajů při přípravě smlouvy, pokud jsme k uzavření takové smlouvy finanční institucí zmocněni, popř. při přípravě jiného dokumentu, například žádosti o úvěr;
- Předání Vašich osobních údajů finanční instituci poskytující vybraný finanční produkt a komunikace s touto institucí týkající se Vaší smlouvy a jejího plnění či provizí za zprostředkování této smlouvy;
- Zpracování za účelem provedení kontroly smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace související s Vámi vybraným finančním produktem v rámci našich interních oddělení, jejichž úkolem je kontrola smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace a plnění smluvních a zákonných požadavků;

- Zpracování Vámi předaných osobních údajů v průběhu trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi a finanční institucí za účelem poskytování navazujících služeb, včetně například řešení pojistných událostí;
- Zpracování za účelem uzavření smlouvy prostřednictvím našeho webu;
- Zpracování pro účely provedení platby za finanční produkt, kdy v této souvislosti můžeme Vaše osobní údaje předat také našim partnerům provozujícím platební systémy;
- Zpracování pro účely vyřízení reklamace, stížnosti či jiného podnětu, a to v rozsahu osobních údajů předaných pro tyto účely zákazníkem;
- Zpracování v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obracíte např. pomocí naší informační linky či e-mailu;
- zpracování v rámci interních evidencí, reportů a statistik Chytrého Honzy.

Pro tento účel osobní údaje uchováváme a používáme po dobu trvání smlouvy o finančním produktu, v průběhu které Vám (i na základě našich smluvních závazků vůči finančním institucím) poskytujeme servis týkající se uzavřené smlouvy. Tato doba může být zkrácena například v případě, kdy dojde k převodu Vaší smlouvy pod jiného zprostředkovatele finančních produktů, který tím převezme také náš závazek provádět správu Vaší smlouvy a poskytovat Vám navazující služby s touto smlouvou související. K takovému převodu však může dojít pouze s Vaším souhlasem.

B.4.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud se rozhodnete prostřednictvím Chytrého Honzy uzavřít (či získat možnost uzavřít) smlouvu o finančním produktu (ať již přímo s poradcem nebo prostřednictvím našeho webu), zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje** také za účelem vytváření a zasílání obchodních nabídek, a to prostřednictvím e-mailu, textové zprávy, pomocí sociálních sítí, jejich sdělováním po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Tyto nabídky se mohou týkat veškerých produktů, které Chytrý Honza zprostředkovává v rámci své podnikatelské činnosti. Při přípravě nabídek může být zohledněna Vaše produktová historie (tedy historie Vašich objednávek a Vašich srovnání), pokud je nám známá.

Zpracování na základě oprávněného zájmu v tomto případě budeme provádět pouze za předpokladu, že nedošlo k vyslovení nesouhlasu s dalším zpracováním pro tyto účely (marketingové účely).

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu trvání smlouvy o finančním produktu a 38 měsíců poté.

Vedle výše uvedeného pak můžeme Vaše osobní údaje specifikované v části B.4.1 zpracovávat také za účelem ochrany právních nároků Chytrého Honzy a naší vnitřní evidence a kontroly, a to **po dobu trvání běžné promlčecí doby (tři let) a jeden rok po jejím uplynutí**, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

V rámci našeho oprávněného zájmu pak zpracováváme Vaše osobní údaje také pro interní statistické účely.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku**.

B.4.3 *Zpracování pro účely plnění zákonných povinností*

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Na tomto právním základě zpracováváme následující osobní údaje:

- identifikační a kontaktní osobní údaje;
- údaje, jejichž shromažďování a zpracováním nám ukládá zákon regulující naši činnost.

Důvodem pro zpracování je naše povinnost dodržovat povinnosti vyplývající zejména z následujících zákonů:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele;
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, který bude nahrazen zákonem o distribuci pojištění;
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru;
- zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;
- zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření;
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
- zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád);
- zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád.

Zpracováním pro účely plnění našich zákonných povinností se rozumí zejména:

- Sběr osobních údajů prostřednictvím námi používaných formulářů (zejména formuláře „AML dotazník“, „Záznam z jednání“ a „Návrh řešení“) a jejich vyhodnocení způsobem, který nám ukládá příslušná právní úprava;
- Pořízení kopie Vašeho dokladu totožnosti a její evidence;
- Provedení kontroly smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace související s Vámi vybraným finančním produktem v rámci interních oddělení naší společnosti;
- Zpracování pro účely následné namátkové kontroly plnění zákonných povinností našimi poradci, kterou provádí Compliance oddělení Chytrého Honzy;
- Zpracování pro účely kontroly ze strany orgánu státní správy, včetně předání Vašich osobních údajů orgánu státní správy, který kontrolu provádí, zejména České národní bance či Finančnímu úřadu;
- Zpracování pro účely plnění povinnosti součinnosti s orgány státní správy.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu trvání naší zákonné povinnosti, kdy konkrétní lhůty stanovují výše uvedené právní předpisy. Tyto lhůty se liší v závislosti na tom, o jakou právní povinnost se jedná.

Zpracování na základě Vašeho souhlasu

Pokud není naplněn jiný právní důvod pro zpracování Vašich osobních údajů, můžeme je zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu.

Souhlas od Vás můžeme získat v různých situacích, například při procházení našeho webu, při registraci či přihlášení, v souvislosti se soutěží pořádanou Chytrým Honzou, v průběhu činností zprostředkování, při přípravě smlouvy, na call centru nebo také prostřednictvím našich obchodních partnerů. Souhlasy také získáváme pro různé účely. Podle toho, kdy od Vás souhlas získáme, a především podle účelu, ke kterému je udělen, se liší rozsah zpracování, které na jeho základě můžeme provádět.

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout. Za určité situace však neudělení souhlasu může vést k tomu, že služba nebude poskytnuta v odpovídající kvalitě anebo nebude možné ji poskytnout vůbec. Své souhlasy můžete spravovat postupem pro uplatnění Vašich práv popsáním v [části G](#). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

Při naší činnosti od Vás budeme sbírat zejména následující souhlasy:

B.5.1 *Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu*

Jelikož údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu představují zvláštní kategorii osobních údajů (někdy též označovanou jako citlivé osobní údaje), můžeme tyto osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. O udělení tohoto souhlasu budete požádáni naším poradcem v průběhu získávání údajů potřebných pro zprostředkování finančního produktu a tento souhlas bude zaznamenán do dokumentu nazvaného Záznam z jednání a do smlouvy s příslušnou finanční institucí (popř. její přílohy). Pokud se rozhodnete uzavřít smlouvu o finančním produktu prostřednictvím našeho webu, budete o souhlas požádáni při vyplňování online formuláře, který obsahuje údaje o zdravotním stavu. Následně budou tyto údaje předány finanční instituci poskytující Vámi vybraný finanční produkt. Také budou tyto údaje uchovávány Chytrým Honzou, a to s ohledem na jeho zákonnou povinnost uchovávat formuláře a dokumenty, ve kterých jsou tyto údaje mimo jiné vyplněny.

Rádi bychom Vás upozornili, že bez poskytnutí souhlasu se zpracováním údajů o Vašem zdravotním stavu nebude možné provést zprostředkování některých pojistných produktů, jako je například životní pojištění či úrazové pojištění, jelikož údaje o zdravotním stavu v případě těchto produktů představují kritérium, na základě kterého se například určuje rozsah pojistného krytí nebo cena pojištění.

Pokud nám souhlas se zpracováním těchto osobních údajů následně odeberete, nebudeme v jejich zpracování pokračovat. Odebrání souhlasu však může vést k předčasnému ukončení poskytování služby, pokud k němu dojde např. před vyhodnocením Vašich zdravotních údajů. Pokud již k uzavření smlouvy došlo, nebudou Vaše osobní údaje dále zpracovávány, ale budou uchovávány v rámci dokumentace související s Vaším obchodním případem, a to s ohledem na naši zákonnou povinnost tuto dokumentaci uchovávat.

Údaje o Vašem zdravotním stavu budeme zpracovávat po dobu, po kterou nám toto zpracování umožňuje Vámi udělený souhlas, i po odebrání tohoto souhlasu však údaje bude zpracovávat maximálně po dobu, po kterou nám to ukládá příslušná právní úprava vymezená v [části B.4.3 výše](#), popř. umožňuje náš oprávněný zájem popsáný v [části B.4.2 výše](#).

B.5.2 Souhlas se zpracováním rodného čísla

Vaše rodné číslo bude naší společností zpracováváno na základě různých právních důvodů, mezi kterými jsou také plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.

Při zprostředkování finančních produktů se však může vyskytnout situace, kdy Vaše rodné číslo potřebujeme zpracovat pro jiné účely. Jedná se zejména o situaci, kdy na základě Vašeho rodného čísla ověřujeme nárok na bonusy v případě využití služby srovnání finančních produktů z oblasti pojištění vozidel. Pro tyto účely Vás musíme požádat o souhlas se zpracováním Vašeho rodného čísla. O udělení souhlasu budete požádáni Vaším poradcem, popř. při vyplňování formuláře na našem webu.

Rádi bychom Vás upozornili, že bez poskytnutí souhlasu se zpracováním Vašeho rodného čísla nebude možné provést ověření bonus/malus nároku u České kanceláře pojistitelů (ČKP). Následkem bude nemožnost sdělit Vám přesnou cenu srovnávaných pojištění vozidel, případně nemožnost přistoupit k uzavření smlouvy o pojištění vozidla online.

Pokud nám souhlas se zpracováním rodného čísla následně odeberete (resp. pokud nám takový souhlas odmítnete dát), nebudeme ve zpracování Vašeho rodného čísla pro výše uvedený účel pokračovat. Odebrání souhlasu však může vést k předčasnému ukončení poskytování služby nebo k jejímu poskytnutí v nižší kvalitě, a to právě s ohledem na nemožnost využít Vašeho rodného čísla.

Vaše rodné číslo budeme zpracovávat i poté, co nám toto zpracování již nebude umožňovat Váš souhlas, a to za účelem plnění smlouvy a plnění našich zákonných povinností, a to po dobu existence smluvního vztahu a poté po dobu, po kterou nám to ukládá příslušná právní úprava vymezená v [části B.4.3 výše](#).

B.5.3 Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zkvalitňování služeb

Hovory s naším call centrem jsou vždy nahrávány. Tyto nahrávky jsou pak ze strany Chytrého Honzy uchovávány pro účely ochrany našich právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Pro tento účel Váš souhlas nepotřebujeme, jelikož pro takové zpracování na naší straně existuje oprávněný zájem popsáný v [části B.3 a B.4](#)

[výše a části B.6 níže](#), proti kterému se můžete bránit prostřednictvím námítky.

Abychom mohli pokračovat ve zkvalitňování našich služeb, je pro nás důležité si hovory s pracovníky našeho call centra poslechnout a mít možnost je vyhodnotit. Za tímto účelem však potřebujeme Váš souhlas. Pracovníci našeho call centra Vás proto o tento souhlas požádají v průběhu hovoru.

Pokud nebude souhlas z Vaší strany udělen, nahrávky budou u nás pouze uloženy z důvodu našeho oprávněného zájmu popsaného v [části B.3 a B.4 výše a části B.6 níže](#).

Pokud svůj souhlas následně odeberete, nahrávky Vašich hovorů přestanou být používány pro účely zkvalitňování našich služeb a budou u nás pouze uloženy z důvodu našeho oprávněného zájmu popsaného v [části B.3 a B.4 výše a části B.6 níže](#).

Pro účely zkvalitňování našich služeb budou tyto osobní údaje používány po dobu jednoho roku od pořízení nahrávky.

B.5.4 **Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení**

Pokud nám při poskytnutí kontaktních údajů nebo kdykoli později udělíte svůj souhlas se zasíláním obchodních nabídek, můžeme Vaše kontaktní údaje použít pro zasílání obchodních nabídek e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, jejich sdělováním po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat poštou. Tyto nabídky se mohou týkat jak našich produktů a služeb, tak produktů a služeb třetích stran.

Váš souhlas pro marketingové účely budeme sbírat v případě, kdy pro marketingové aktivity vůči Vaší osobě nemáme oprávněný zájem.

Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat do té doby, než z Vaší strany dojde k jeho odvolání, maximálně však po dobu 38 měsíců od jeho udělení.

I po odebrání Vašeho souhlasu však budeme Vaše osobní údaje používané pro marketingové účely uchovávat a zpracovávat, máme-li pro to některý z jiných právních důvodů popsanych v části B. výše.

B.5.5 **Souhlas s převodem smlouvy jinému zprostředkovateli**

Zejména v případě pojistných smluv v praxi dochází k převodům pojistných smluv od jednoho zprostředkovatele k druhému. Může se tak dít typicky v situaci, kdy se náš poradce rozhodne odejít pracovat pro jinou společnost podobnou Chytrému Honzovi a Vy si budete přát, aby se tento poradce o Vás i nadále staral, i když tak bude činit u jiného zprostředkovatele. Stejná situace pak může nastat i obráceně, tedy pokud Váš poradce dříve pracoval pro jiného zprostředkovatele a nyní přichází pracovat k Chytrému Honzovi.

Poradce bude vždy povinen nejdříve získat Váš souhlas s předáním osobních údajů, a teprve poté bude možné realizovat převod smlouvy k jinému zprostředkovateli.

Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat do té doby, než z Vaší strany dojde k jeho odvolání, maximálně však po dobu 38 měsíců od jeho udělení. Realizováním převodu přitom bude Váš souhlas tzv. zkonsumován (byl naplněn jeho účel a již není dále použitelný), tedy pozdější odvolání souhlasu již na provedení převodu nebude mít vliv a na straně nového zpracovatele vzniknou oprávnění ke zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely, které do té doby měla naše společnost (či předchozí zpracovatel).

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Naši zákazníci s námi komunikují prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím call centra, zákaznické linky, e-mailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí. V této souvislosti, budeme zpracovávat **Vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci, včetně nahrávek hovorů**, na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků;
- evidence Vašich požadavků;
- evidence dodržování našich právních povinností vyplývajících regulace uvedené v části B.4.3 výše;
- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, resp. způsobu, jakým byl požadavek vyřízen.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte **právo o uplatnit námitku**.

Pokud se účastníte marketingových soutěží pořádaných Chytrým Honzou

Pokud se účastníte některé ze soutěží pořádaných naší společností, budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje, které s námi budete sdílet v rámci Vašich soutěžních příspěvků, a to na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- Vaší účasti v soutěži;
- vyhodnocení soutěže;
- vyhlášení výsledků soutěže;
- případného předání výhry;
- prokázání, že došlo k naplnění soutěžních podmínek a zákonných podmínek pro uspořádání spotřebitelské soutěže.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

V souvislosti s účastí v soutěži Vás můžeme požádat o souhlas se zasláním obchodních sdělení dle části B.5.4. Udělení tohoto souhlasu je však zcela dobrovolné a účast v soutěži je možná i bez něho.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte **právo o uplatnit námitku**.

Pokud obdržíme žádost o součinnost s orgánem státní správy

Pokud od orgánu státní správy obdržíme žádost o součinnost, máme povinnost na ni reagovat zasláním požadovaných informací. Takové informace mohou obsahovat také Vaše osobní údaje. Pokud se tak stane, jsme oprávněni Vaše osobní údaje poskytnout orgánu státní správy, a to z důvodu existence právní povinnosti na naší straně. Pro takové zpracování proto nepotřebujeme Váš souhlas a není proti němu ani možné uplatnit námitku.

Požadavky na součinnost s orgány státní správy nám chodí nejčastěji od České národní banky, policejních orgánů či od orgánů finanční správy.

Zpracování Vašich osobních údajů na základě žádosti orgánu státní správy o součinnost může probíhat pouze po dobu, po kterou máme ze zákona povinnost Vaše osobní údaje uchovávat. Tyto zákonné lhůty vyplývají z příslušných právních předpisů, jejichž přehled naleznete v části B.4.3 výše.

C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům v roli **správce**, a to finančním institucím za účelem uzavření a plnění smlouvy o finančním produktu s Vámi. Seznam finančních institucí, se kterými spolupracujeme, naleznete na tomto odkazu: <https://www.bonnet.cz/partneri/>.

Pokud dojde k uzavření smlouvy o příslušném finančním produktu přímo prostřednictvím našeho webu, pak mohou být Vaše osobní údaje předány také partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, zejména v souvislosti s platbou kartou.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších **zpracovatelů**, kteří osobní údaje zpracovávají na základě smlouvy uzavřené s Chytrým Honzou, dle pokynů Chytrého Honzy a pro účely, které jsou popsány v [části B. v ýše](#). Takovými **zpracovateli** jsou:

- **naši poradci**, tedy fyzické a právnické osoby, které s námi spolupracují při zprostředkování finančních produktů na základě uzavřené smlouvy a registrace u České národní banky. Plný seznam těchto osob naleznete v registru České národní banky na webových stránkách www.cnb.cz, a to konkrétně v sekci **Dohled a regulace => Seznamy a evidence => Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů**, viz následující odkaz: https://apl.cnb.cz/apljersdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz;
Za určitých okolností však i poradce bude správcem osobních údajů, a to zejména v situaci, kdy byl obchodní vztah mezi Vámi a Chytrým Honzou iniciován činností poradce. Pokud je poradce správcem Vašich osobních údajů, platí informace obsažené v tomto Informačním memorandu obdobně i pro něj.
- **další fyzické a právnické osoby**, které s námi spolupracují v rámci naší podnikatelské činnosti, a to zejména dodavatelé IT, marketingových, právních, účetních a dalších služeb;
- **poskytovatelé cloudových služeb** a další dodavatelé technologií a podpory;
- **provozovatelé marketingových nástrojů**;
- **poskytovatelé komunikačních nástrojů**, a to v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi.

Mezi nejvýznamnější zpracovatele osobních údajů, kteří spolupracují s Chytrým Honzou, patří následující společnosti:

- **CreaSoft,s.r.o.**, se sídlem U libeňského pivovaru 63/2, 180 00 Praha 8 – Libeň, IČO: 271 55 030, která provádí správu IT systémů, ve kterých jsou osobní údaje našich zákazníků uchovávány a zpracovávány;
- **BOOTIQ s.r.o.**, se sídlem Hybernská 1007/20, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 291 55 495, která provádí správu IT systémů, ve kterých jsou osobní údaje našich zákazníků uchovávány a zpracovávány;
- **Google LLC**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, která je provozovatelem námi využívaných cloudových úložišť;
- **Freshworks, Inc.**, 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, United States, která je provozovatelem námi využívaného softwaru pro řešení a správu stížností a jiných podnětů.
- **T-Mobile Czech Republic a.s.**, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, IČO: 649 49 681, která je provozovatelem softwaru používaného naší společností pro správu hovorů v call centru.

D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Chytrý Honza zpracovává osobní údaje poskytnuté přímo zákazníkem. Tyto osobní údaje nám poskytujete zejména prostřednictvím webu a osob spolupracujících s Chytrým Honzou (poradců). Jedná se o osobní údaje, které nám poskytnete zejména při využívání srovnávače finančních produktů, při využívání našich služeb zprostředkovatele finančních produktů, při vytváření a používání uživatelského účtu na webu, nebo při komunikaci s námi například prostřednictvím e-mailu či call centra. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním vašeho chování na našem webu a při čtení zpráv, nahráváním hovorů na call centru.

Identifikační a kontaktní údaje potenciálních zákazníků získáváme také od našich dodavatelů, kteří údaje potenciálních zákazníků získávají v rámci své vlastní podnikatelské činnosti a jsou tak vůči těmto osobním údajům v pozici správce. Tyto údaje jsou Chytrému Honzovi předávány výhradně na základě výslovného souhlasu potenciálního zákazníka.

Mezi nejvýznamnější dodavatele Chytrého Honzy v tomto směru patří společnosti:

- **Hyperia s.r.o.**, se sídlem Na bráne 8665/4, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 47 136 961, zapsaná v Obchodním registeri vedeném Okresným soudem v Žilině, vložka č. 59029/L;
- **ALDANITY INTERNATIONAL NETWORK LTD.**, se sídlem FIRST FLOOR, 113 MONNOW STREET, NP25 3EG
– MONMOUTH, UK, registrační číslo společnosti 06785315;
- **Fabrika ads s.r.o.**, se sídlem Ocelářská 1272/21, 190 00 Praha 9 – Libeň, IČO: 047 62 347, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 252681.

Pokud využijete služeb Chytrého Honzy, můžeme v souvislosti se zprostředkováním finančního produktu nebo s plněním uzavřené smlouvy obdržet **dodatečné údaje o Vás**, a to zejména od našich spolupracujících osob (poradců), finančních institucí, se kterými spolupracujeme nebo od našich partnerů provozujících platební systémy.

E. Předávání údajů mimo EU

V rámci předání údajů příjemcům uvedeným v části C., a to konkrétně společnosti **Freshworks, Inc.**, 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, United States, můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (v daném konkrétním případě do Spojených států Amerických). Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v souladu s požadavky GDPR a navazující legislativy.

F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. Toto vše se přitom můžete dozvědět v tomto Informačním memorandu.

Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili. V souvislosti s poskytováním našich služeb je pak také ve Vaše zájmu nám oznámit jakékoli změny Vašich osobních údajů, abychom měli možnost provést opravu a mohli zachovat kvalitu poskytovaných služeb.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování umožňovaly, nemáme; nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Na rozdíl od práva na výmaz, tyto osobní údaje budeme i nadále uchovávat, pouze je po omezenou dobu nebudeme zpracovávat. Stejně jako u práva na výmaz však i zde platí, že ke zpracování osobních údajů musí dojít, pokud nám takové zpracování ukládá zákon nebo náš oprávněný zájem

Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že by nám takové údaje byly z Vaší strany v budoucnu stejně poskytnuty);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; nebo
- vnesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v části Právo vznést námitku proti zpracování). Po dobu, po kterou šetříme, zda je Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které nám byly z Vaší strany poskytnuty a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz část B.7 výše) a/nebo na základě plnění smlouvy (viz část B. výše).

Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Může se přitom jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část B. výše). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme bez dalšího Vaše osobní údaje zpracovávat. V ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro pokračování v takovém zpracování.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (<https://www.uoou.cz/>).

G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím:

- **Webového formuláře** určeného k uplatňování práv dostupného na www.chytryhonza.cz, a to konkrétně v sekci **O nás => Informace pro zákazníky**, viz následující odkaz: <https://www.chytryhonza.cz/uvod/informace-pro-zakazniky>;
- E-mailové adresy: compliance@chytryhonza.cz;
- Telefonního čísla naší zákaznické podpory: **+420 775 785 248** nebo **+420 733 777 333**;
- **Call centra** naší společnosti, pokud se rozhodnete uplatnit právo v průběhu hovoru s call centrem;
- Prostřednictvím spolupracujících osob Chytrého Honzy (**poradců**).

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Po obdržení žádosti Vás mohou kontaktovat naši pracovníci odpovědní za vyřizování žádostí o uplatnění práv, a to například s požadavkem na upřesnění Vaší žádosti nebo ověření Vaší totožnosti.

Našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)** můžete kontaktovat přímo na výše uvedené

e-mailové adrese: compliance@chytryhonza.cz.