

Informace pro zájemce o ostatní služby

IDENTIFIKACE, KONTAKTY

Jsme společnost **Chytrý Honza a.s.**, IČO 290 48 770, zapsaná do obchodního rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. B 20978, která vystupuje pod obchodní značkou **ChytryHonza.cz**. Jsme srovnávač finančních produktů a v rámci své činnosti vedle poskytování investičních služeb, zprostředkování úvěrů, pojištění a doplňkového penzijního spoření **zprostředkováváme také další finanční nebo alternativní produkty**, např. spořicí produkty, jiné než spotřebitelské úvěry nebo nákup cenných kovů. Svou činnost vykonáváme **prostřednictvím našich zástupců**.

Naše kontaktní údaje:

Název:	Chytrý Honza a.s.
Adresa sídla:	Jungmannova 745/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město
E-mail:	srovnavac@chytryhonza.cz
Telefonní číslo:	+420 775 758 248
Internetové stránky:	www.chytryhonza.cz

INFORMACE O PRODUKTECH A JEJICH POSKYTOVATELÍCH

Zprostředkované **produkty jsou poskytovány v souladu se smluvními podmínkami příslušného poskytovatele**. V těchto dokumentech je pak také uvedena i podrobná charakteristika Vámi vybraného produktu a případné povinné předmluvní informace. Tyto dokumenty Vám budou poskytnuty vázaným zástupcem nebo poskytovatelem, se kterým jste se s naší pomocí rozhodl uzavřít smlouvu, před podpisem samotné smlouvy, případně budete-li s tím souhlasit, Vám budou zaslány prostřednictvím e-mailu. Pokud byste potřebovali jakékoliv dodatečné informace, můžete se s pomocí výše uvedených kontaktních údajů obrátit na našeho zástupce nebo přímo na nás.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abychom Vám mohli poskytovat naše služby, musíme od Vás mimo jiné získávat Vaše osobní údaje. Jedná se zejména o Vaše identifikační a kontaktní údaje a další informace o Vás, které jsou nezbytné pro účely poskytnutí našich služeb a uzavření smlouvy s poskytovatelem produktu. Ubezpečujeme Vás, že **Vaše osobní údaje adekvátně chráníme a dodržujeme povinnost mlčenlivosti**. Jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s těmito osobními údaji nakládáme, po jak dlouhou dobu je zpracováváme, jaká máte v této souvislosti práva a další důležité informace naleznete v Podmínkách zpracování osobních údajů ("Informační memorandum"), které jsou dostupné na www.chytryhonza.cz, konkrétně v sekci O nás > Kontakty a informace pro zákazníky, viz následující odkaz:

<https://www.chytryhonza.cz/uvod/informace-pro-zakazniky>.

STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ

Naším cílem je poskytovat služby vždy k Vaší maximální spokojenosti, ale jsme jenom lidé a může se stát, že nějaký problém vznikne. Své **stížnosti, reklamace a obdobné podněty nám můžete zaslat e-mailem na adresu reklamace@chytryhonza.cz** nebo poštou na adresu sídla ChytryHonza.cz. Budeme se jimi zabývat a řešit je v souladu s reklamačním řádem, který naleznete na www.chytryhonza.cz, a to konkrétně v sekci O nás > Informace pro zákazníky, viz následující odkaz: <https://www.chytryhonza.cz/uvod/informace-pro-zakazniky>.

K řešení sporů, které vzniknou mezi Vámi jako spotřebitelem a ChytryHonza.cz jako zprostředkovatelem v souvislosti se zprostředkováním stavebního spoření a nepodaří se nám je společně vyřešit, je příslušný finanční arbitr (www.finarbitr.cz), který je subjektem mimosoudního řešení sporů. K řešení sporů jsou také příslušné obecné soudy.